**Информация  о работе с жалобами и обращениями граждан, поступившими в администрацию МО Надеждинский сельсовет Саракташского района Оренбургской области за  2022 год**

Организация приема граждан, рассмотрение обращений граждан в администрации  Надеждинского сельсовета  проводится в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 21 апреля 2006 года, со ст.32 Федерального закона от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,  ст.20 Устава муниципального образования **Надеждинский сельсовет Саракташского района Оренбургской области.**

В доступном месте имеется постоянная информация о днях и часах приема депутатами Совета депутатов сельсовета, депутатами районного Совета депутатов.

Личный прием граждан в муниципальном образовании проводится ответственными и уполномоченными. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан с помощью объявлений, размещения информации на сайте учреждения, а также личным уведомлением.

Определены день и часы приема граждан по личным вопросам главой сельсовета – каждый понедельник месяца с 14 до 17 часов.

На сайте муниципального образования Надеждинский сельсовет Саракташского района Оренбургской области размещен  график  приема  граждан председателем Совета депутатов сельсовета Н.И.Андрейчевой  (последняя среда месяца с 14-00 до 17 часов),  и депутатами сельсовета  (по отдельному графику).

Организация регистрации  устных и письменных обращений, заявлений и жалоб  граждан возложена на специалиста сельсовета.

За 2022 год в администрацию сельсовета поступило 81 устных обращений граждан  (за аналогичный период прошлого года - 22).

Письменных обращений за 2022 год не поступало.

Контроль за исполнением заявлений и сообщений граждан  осуществляется регулярно, ежемесячно на аппаратном совещании главы сельсовета рассматривается данный вопрос, заслушивается специалист.

Главой сельсовета ведется журнал учёта обращений граждан, поступивших в часы приёма по личным вопросам.

В период паводка и праздничные дни было организовано дежурство сотрудников администрации сельсовета для принятия оперативных решений по обращениям граждан связанных с недопущением чрезвычайных ситуаций.